

Cenník retransmisie na sieti iného operátora

Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 765 143, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 41 zákona č. 308//2000 Z. z o vysielaní a retransmisii v znení neskorších predpisov túto tarifu, ktorá upravuje cenu za poskytovanie služby retransmisie (ďalej aj len “služba“), ako aj niektoré podmienky poskytovania služby.

Článok II Vymedzenie niektorých pojmov

- 2.1 **IPTV** je služba retransmisie poskytovaná prostredníctvom dátovej siete operátora s využitím súboru protokolov IP.
- 2.2 **TV** je služba retransmisie šírená analógovo alebo digitálne prostredníctvom koaxiálnych rozvodov.
- 2.3 **Operátor (Prevádzkovateľ)** je právnická osoba, vlastniaca a/alebo prevádzkujúca sieť, na ktorej Slovanet poskytuje svoje služby účastníkom.
- 2.4 **Programový balík** je všeobecné označenie pre ktorýkoľvek súbor alebo súbory programov, ktoré sú v ponuke.
- 2.5 **Doplňkové služby** sú služby, ktoré sú súčasťou služby retransmisie a sú dostupné cez užívateľské menu v koncovom zariadení; poskytovanie doplnkových služieb je podmienené ich technickou dostupnosťou.
- 2.6 **Prístupový bod** predstavuje taký bod prístupu k sieti operátora, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.
- 2.7 **Prístupové vedenie** predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti operátora.
- 2.8 **Vnútrotný rozvod** je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.
- 2.9 **Prenosová trasa** je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnútrotných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.
- 2.10 **Koncové zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam vhodných koncových zariadení je súčasťou tohto cenníka.
- 2.11 **Zriadenie služby** zahŕňa zriadenie vnútrotného rozvodu (ak je to potrebné) a inštaláciu a pripojenie koncových zariadení v bežnom rozsahu prác. Zriadenie služby nezahŕňa inštalračné práce ani iné práce a materiál nad bežný rozsah prác.
- 2.12 **STB (Set-Top-Box)** je koncové zariadenie, ktoré slúži na konverziu digitálneho televízneho signálu do podoby spracovateľnej televíznym prijímačom.
- 2.13 **Smerovač** je koncové zariadenie umožňujúce pripojenie STB k sieti operátora.

Článok III Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na sieti operátora (Prevádzkovateľa) na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.

- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom (Poskytovateľom), operátorom (Prevádzkovateľom) a účastníkom (Predplátciteľom) upravujú všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie na sieti iného operátora.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 3.4 Prevádzkovateľ bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.5 Jednorazové poplatky za zriadenie služby bude Prevádzkovateľ fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 3.6 Programové balíky a doplnkové služby s mesačnou splatnosťou sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia alebo odo dňa uskutočnenia ich zmeny a budú fakturované v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa poskytujú. Pri zriadení balíka alebo doplnkovej služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
- 3.7 Ak účastník požiada o zmenu programového balíka počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.
- 3.8 Ak účastník požiada o zmeny programového balíka, účtuje sa poplatok podľa bodu 10.1. Zmeny programových balíkov ktoré by spôsobili zníženie paušálu nie sú počas viazanosti možné. Poplatok za zmenu programového balíka sa neúčtuje v prípade, ak klient po zmene programových balíkov platí vyšší paušál ako pred zmenou.
- 3.9 Ak účastník (Predplátciteľ) uzavrie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť a Prevádzkovateľ požiadal o zrušenie tejto zmluvy, je účastník (Predplátciteľ) povinný:
 - 3.9.1 zaplatiť operátorovi (Prevádzkovateľovi) zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom,
 - 3.9.2 zaplatiť operátorovi (Prevádzkovateľovi) rozdiel medzi plnou a zvýhodnenou cenou koncových zariadení, ktoré mu Slovanet počas doby viazanosti poskytol za zvýhodnenú cenu,
 - 3.9.3 uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.10 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo operátora (Prevádzkovateľa) požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 3.11 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.
- 3.12 Preloženie služby retransmisie je možné iba vtedy, ak je možné aj preloženie koncového bodu siete Slovanetu a je spoplatnené podľa tohto cenníka.
- 3.13 V prípade, že účastník neuhradí faktúru za tovar, alebo službu v lehote splatnosti, bude mu účtovaná pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti podľa tohto cenníka.
- 3.14 Poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite je podmienené používaním koncových zariadení, ktorých zoznam je uvedený v tomto cenníku.
- 3.15 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu a operátorovi (Prevádzkovateľovi) potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.

- 3.16 Nutnou podmienkou pre poskytovanie služby je existencia vnútorného rozvodu. V prípade že takýto rozvod neexistuje, poskytovateľ ho vybuduje na svoje náklady v rámci zariadenia služby. Účastník je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- 3.17 Účastník zabezpečí, že v prípade poruchy bude v mieste servisného zásahu zaistený vstup pre servisnú skupinu, ako i poskytnutá potrebná súčinnosť. V prípade servisného zásahu, uskutočneného na základe nahlásenia poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet a/alebo operátor (Prevádzkovateľ) cenu podľa cenníka.
- 3.18 Prístup spoločnosti Slovanet k programovým službám vysielateľa zriadeného zákonom je poskytovaný bezplatne.

Článok IV

Špecifikácia služby IPTV

Slovanet poskytuje IPTV službu v rámci produktu Digitálna TV. Jednotlivé programy sú v rámci produktu poskytované v základnom, rozšírených, prémiových a tematických programových balíkoch. Rozšírené programové balíky sú kombináciou základného a tematických balíkov.

Poskytovanie služby IPTV je možné iba s použitím týchto koncových zariadení: STB (set-top-box) a smerovač (router). Pre poskytovanie služby je možné použiť iba zariadenia odporučené a schválené Slovanetom.

4.1 TV Free

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka TV Free je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.2 TV Mini

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka TV Mini je dostupný na webových stránkach Operátora. Odber programového balíka TV Free alebo TV Mini je nutným predpokladom pre odber ďalších programových balíkov alebo doplnkových služieb uvedených nižšie.

4.3 TV Mini+

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka TV Mini je dostupný na webových stránkach Operátora. Odber programového balíka TV Free alebo TV Mini je nutným predpokladom pre odber ďalších programových balíkov alebo doplnkových služieb uvedených nižšie.

4.4 TV Štandard

Ide o rozšírený programový balík, v rámci ktorého je poskytovaný programový balík TV Mini a ľubovoľné dva tematické balíky, ktoré si účastník zvolí pri podpise zmluvy. Vybrané tematické balíky je možné počas používania služby zmeniť za podmienok podľa tohto cenníka.

4.5 TV Maxi

Ide o rozšírený programový balík, v rámci ktorého je poskytovaný programový balík TV Mini a ľubovoľných šesť tematických balíkov, ktoré si účastník zvolí pri podpise zmluvy. Vybrané tematické balíky je možné počas používania služby zmeniť za podmienok podľa tohto cenníka.

4.6 KinoPlus 1

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci prémiového balíka KinoPlus 1 je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.7 KinoPlus 2

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci prémiového balíka KinoPlus 2 je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.8 KinoPlus 3

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci prémiového balíka KinoPlus 3 je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.9 KinoPlus 4

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci prémiového balíka KinoPlus 4 je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.10 KinoBox

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci prémiového balíka KinoBox je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.11 KinoPlus 5

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci prémiového balíka KinoPlus 5 je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.12 KinoPlus HD1

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci prémiového balíka KinoPlus HD1 je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.13 KinoPlus HD2

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci prémiového balíka KinoPlus HD2 je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.14 Hudobný balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Hudobného balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.15 Dokumentárny balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Dokumentárneho balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.16 Športový balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Športového balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.17 Filmový balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Filmového balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.18 Detský balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Detského balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.19 Spravodajský balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Spravodajského balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.20 Štýl+ balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Štýl+ balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.21 Dokumentárny+ balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Dokumentárneho+ balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.22 Športový+ balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Športového+ balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.23 Filmový+ balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Filmového+ balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.24 Detský+ balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Detského+ balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

4.25 Svet+ balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Svet+ balíka je dostupný na webových stránkach Operátora.

Článok V Doplnkové služby

Doplnková služba podľa bodu 5.1 je dostupná a je možné ju objednať iba so službou IPTV.

5.1 Programový sprievodca (EPG)

Ide o doplnkovú službu, ktorá poskytuje účastníkovi informácie o vysielaných reláciách, programoch, filmoch a môže obsahovať aj ďalšie funkcie bližšie popísané v užívateľskom manuáli.

Článok VI Ceny programových balíkov IPTV

6.1 Základný programový balík

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
TV Free	0,00 €	0,00 €
TV Mini	5,75 €	6,90 €
TV Mini+	7,40 €	8,88 €

6.2 Rozšírené programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
TV Štandard	10,00 €	12,00 €
TV Maxi	12,50 €	15,00 €

6.3 Prémiové programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
KinoPlus 1	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 2	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 3	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 4	3,00 €	3,60 €
KinoBox	4,08 €	4,90 €

KinoPlus 4	8,32 €	9,98 €
KinoPlus HD1	3,00 €	3,60 €
KinoPlus HD2	9,00 €	10,80 €

6.4 Tematické programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Hudobný balík	2,77 €	3,32 €
Dokumentárny balík	2,77 €	3,32 €
Filmový balík	2,77 €	3,32 €
Športový balík	2,77 €	3,32 €
Detský balík	1,68 €	2,02 €
Spravodajský balík	1,68 €	2,02 €
Štýl+ balík	2,92 €	3,50 €
Dokumentárny+ balík	2,92 €	3,50 €
Filmový+ balík	2,92 €	3,50 €
Športový+ balík	2,92 €	3,50 €
Detský+ balík	2,92 €	3,50 €
Spravodajský+ balík	2,92 €	3,50 €

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné mesačne.
Jednotlivé poskytované programové balíky su uverejnené na webových stránkach Operátora.

Článok VII Ceny doplnkových služieb

7.1 Ceny za používanie ostatných doplnkových služieb

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
EPG (elektronický programový sprievodca)	0,00 €	0,00 €

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné mesačne.

Článok VIII Ostatné ceny a zmluvné pokuty

8.1 Ostatné poplatky IPTV

Názov produktu	Jednorazový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Zriadenie služby	55,00 €	66,00 €
Poplatok za zmenu programového balíka (z vyššieho na nižší)	6,50 €	7,80 €

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Poplatok za využívanie služby na ďalšom koncovom zariadení	1,50 €	1,80 €

8.2 Zmluvné pokuty IPTV

Názov produktu	Jednorazový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Ukončenie zmluvy počas viazanosti zo strany Slovanetu alebo Operátora pri porušení právnej povinnosti zo strany klienta	288,00 €	288,00 €
Pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti	1,00 €	1,00 €
Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné jednorazovo.

Článok IX Ceny koncových zariadení

8.1 Poplatky za predaj koncových zariadení

Názov produktu	Jednorazový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Set-top-box	75,00 €	90,00 €
WiFi router	25,00 €	30,00 €

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné jednorazovo.

Článok X Záverečné ustanovenia

10.1 Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňa: 1.7.2014.

10.2 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk a stránke operátora (Prevádzkovateľa). Zaujemca môže o jej poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v sídle operátora (Prevádzkovateľa) alebo jeho pobočkách.

Bratislava, 30.06.2014

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva